

DE ROL VAN DE OUDERS

De ouders en begeleiders zijn samen verantwoordelijk voor de opvoeding van het kind. De communicatie tussen ouders en begeleider is erg belangrijk. Tijdens het verblijf van een kind op de NSO vinden er verschillende momenten van informatie uitwisseling plaats tussen ouders, begeleiders en directie.

BRENGEN EN HALEN

Bij het brengen en halen hebben de ouders en de begeleiders relatief korte maar toch belangrijke momenten van contact. Dan kunnen de begeleiders en ouders informatie uitwisselen over het kind welke op dat ogenblik van belang is, zoals de gebeurtenissen van de dag, eventuele overdracht van school, etc. Om de rust in de dagen te waarborgen worden de ouders gevraagd hun kinderen tussen 17.30 en 18.30 uur te halen. Bij vakantie opvang mogen de kinderen tussen 8.30 en 9.30 uur. Belangrijk te weten is dat de overdracht uitsluitend dient voor overdracht begeleider aan ouder. Houdt rekening met het feit dat de ruimte klein is en er voor iedereen evenveel aandacht moet zijn voor de overdracht. Mocht er behoefte zijn aan extra tijd, meld dit en plan met ons een extra gesprek in. Om de kinderen de speeltijd te geven die ze verdienen, stellen wij het op prijs om alleen met grote uitzondering je kind op een ander tijdstip te komen ophalen. Meld dit bijtijds.

MUSEUM JAARKAART EN OV KAART

Bij Het Schuitengat wordt veel waarde gehecht aan kunst en cultuur. Alle kinderen die vakantieopvang in hun contract hebben, moeten bij aanvang van de NSO in het bezit zijn van een museum jaarkaart. Zo kan er in vakanties gekozen om naar een museum te gaan. De kaart kan besteld worden op www.museumkaart.nl en kost € 32,45 per jaar. Tevens moeten de kinderen (alleen diegene met vakantieopvang in het contract) in het bezit zijn van een Openbaar Vervoerkaart, waar uiteraard genoeg saldo op staat om binnen Den Haag "heen en terug" te kunnen. Beide kaarten moeten tijdens schoolvakanties altijd meegenomen worden naar de NSO.

ZIEKMELDING

Wanneer je kind ziek is, meld dit dan zo spoedig mogelijk, door een bericht te sturen naar de telefoon van Het Schuitengat. De ouders worden altijd op de hoogte gebracht wanneer een kind tijdens de NSO uren ziek wordt. Als de begeleiders vinden dat een kind zo ziek is dat zij er niet genoeg aandacht aan kunnen geven, kunnen zij na overleg met de ouder, vragen om het kind op te halen. Bij een besmettelijke ziekte wordt verwacht dat de ouder het kind thuis houdt. Bij twijfel kunnen de ouders overleggen met de begeleiders.

KLACHTEN

Ondanks deze vormen van contact en overleg is het soms niet te vermijden dat er af en toe iets is wat een ouder niet bevalt aan de opvang van zijn kind. Bij Het Schuitengat vinden we dat de begeleiders rechtstreeks met het probleem benaderd kunnen worden. Begeleiders streven ernaar om professioneel om te gaan met kritiek. Soms zal het verstandig zijn om een afspraak te maken voor een oudergesprek. In het geval dat een ouder de klacht niet met de begeleider kan bespreken of kritiek heeft op het organisatorisch vlak kan de ouder en afspraak maken met de directie. Wanneer de klacht niet opgelost kan worden kunnen de ouders zich richten tot de oudercommissie.



Locatie:
Wassenaarsestraat 86
2586 AR DEN HAAG

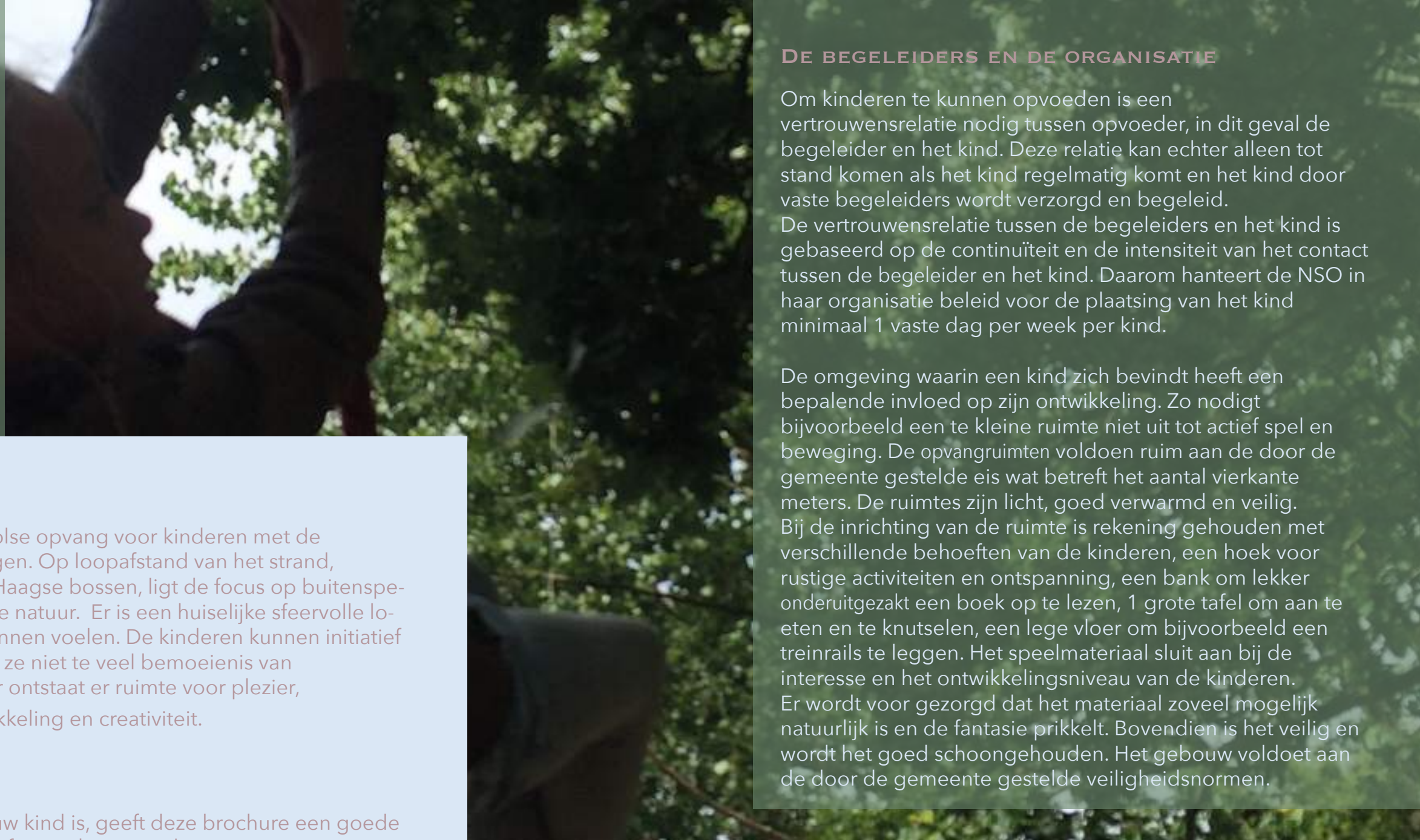
Contact:
Titiaan Benders
06 39 83 00 98
email: nso@h-d-b.nl
Website: www.h-d-b.nl



Informatiebrochure

INHOUDSOPGAVE

- De intakeprocedure
- De begeleiders en organisatie
- Buitenspelen
- De dagindeling
- De rol van de ouders
- Brengen en halen
- Museum jaarkaart en OV kaart
- Ziekmelding
- Klachten



DE BEGELEIDERS EN DE ORGANISATIE

Om kinderen te kunnen opvoeden is een vertrouwensrelatie nodig tussen opvoeder, in dit geval de begeleider en het kind. Deze relatie kan echter alleen tot stand komen als het kind regelmatig komt en het kind door vaste begeleiders wordt verzorgd en begeleid. De vertrouwensrelatie tussen de begeleiders en het kind is gebaseerd op de continuïteit en de intensiteit van het contact tussen de begeleider en het kind. Daarom hanteert de NSO in haar organisatie beleid voor de plaatsing van het kind minimaal 1 vaste dag per week per kind.

De omgeving waarin een kind zich bevindt heeft een bepalende invloed op zijn ontwikkeling. Zo nodigt bijvoorbeeld een te kleine ruimte niet uit tot actief spel en beweging. De opvangruimten voldoen ruim aan de door de gemeente gestelde eis wat betreft het aantal vierkante meters. De ruimtes zijn licht, goed verwarmd en veilig. Bij de inrichting van de ruimte is rekening gehouden met verschillende behoeften van de kinderen, een hoek voor rustige activiteiten en ontspanning, een bank om lekker onderuitgezakt een boek op te lezen, 1 grote tafel om aan te eten en te knutselen, een lege vloer om bijvoorbeeld een treinrails te leggen. Het speelmateriaal sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen. Er wordt voor gezorgd dat het materiaal zoveel mogelijk natuurlijk is en de fantasie prikkelt. Bovendien is het veilig en wordt het goed schoongehouden. Het gebouw voldoet aan de door de gemeente gestelde veiligheidsnormen.

DE DAGINDELING

Het Schuitengat is een naschoolse opvang. Naschoolse opvang wil zeggen dat de kinderen gedurende schooldagen gemiddeld 3 uur worden opgevangen. Op woensdag is dit gemiddeld 5,5 uur. Ofwel van 15.00 uur tot 18.30 uur en 13.00 uur tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties en margedagen zal de naschoolse opvang de hele dag open zijn van 8.30 uur tot 18.30 uur. Tijdens vakantieopvang zijn alle kinderen de gehele dag aanwezig. Kinderen kunnen dus niet alleen in de ochtend of middag komen. Wij maken namelijk graag gebruik van het feit dat we extra veel speeltijd hebben voor de kinderen en het zorgt ervoor dat de rust op de groep behouden wordt.

De groep is verticaal: de leeftijd van de kinderen bevindt zich tussen 4 en 12 jaar. Op schooldagen eten de kinderen als zij uit school zijn gehaald direct na aankomst een boterham. Daarna wordt in overleg met de kinderen een keuze gemaakt in wat ze gaan doen. Zowel op korte als lange NSO dagen zal er bij aankomst bij Het Schuitengat met elkaar gegeten worden (brood) en afgesloten met sap en een koekje. Tussen deze tijden is er vrij spel mogelijk of tijd voor activiteiten.

NSO HET SCHUITENGAT

Het Schuitengat is een kleinschalige naschoolse opvang voor kinderen met de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar in Scheveningen. Op loopafstand van het strand, omgeven door de duinen en de vele mooie Haagse bossen, ligt de focus op buitenspelen met waardering en vooral genieten van de natuur. Er is een huiselijke sfeervolle locatie ingericht waar de kinderen zich thuis kunnen voelen. De kinderen kunnen initiatief nemen, eigen interesses volgen en plek waar ze niet te veel bemoeienis van volwassenen hoeven te verwachten. Hierdoor ontstaat er ruimte voor plezier, verwerking, beweging, sociale relaties, ontwikkeling en creativiteit.

DE INTAKEPROCEDURE

Om te kijken of Het Schuitengat iets voor jouw kind is, geeft deze brochure een goede eerste indruk weer. Als dit jouw interesse heeft gewekt, neem dan gerust contact met ons op via email. Tijdens een informatie/ intake gesprek, zullen wij dan dieper ingaan op onze werkwijze en geven wij graag een rondleiding. Vul na een positieve indruk het inschrijfformulier in met daarop de gewenste ingangsdatum van de opvang en de gewenste dagen. Nadat de inschrijving is ontvangen komt deze aanvraag voor opvang op de wachtlijst.

Het kind wordt op de wachtlijst geplaatst. Wanneer er een plaats beschikbaar is stellen wij jou hiervan op de hoogte. Het contract dient getekend te zijn voor de eerste opvang dag van het kind. Broertjes en zusjes hebben voorrang op de wachtlijst. Evenals kinderen die doorstromen van het KDV Huisje Boompje Beestje.

Door het invullen van een intakeformulier, hebben de begeleiders voor de aanvang van de opvang al een summier beeld van het kind. Alle verkregen informatie over het kind wordt opgenomen in een map met kindgegevens. Ook telefoonnummers waarop ouders thuis of op het werk bereikbaar zijn worden in deze map opgenomen. De telefoonnummers zijn van belang om ouders te kunnen bereiken om indien de situatie dit vereist, overleg met hen te kunnen plegen, bijvoorbeeld in geval van ziekte van het kind.

BUITENSPELEN

Iedere dag krijgen de kinderen de mogelijkheid om naar buiten te gaan. De regels in het verkeer zijn helder voor ieder kind voor hij er aan deel neemt. Het kind wordt eerst geobserveerd en mag vervolgens zelfstandig lopen of rennen tot aan de straat. Er is gekozen voor vrij lopen omdat wij geloven dat het kind prima met de verkeersregels (onder toezicht) en regels kan omgaan. Het spreekt voor zich dat de kinderen die hier nog niet aan toe zijn, aan de hand lopen. De aantallen kindjes bij de NSO worden bewust rustig opgebouwd om hier aandacht aan te geven en het kind bewust te maken van wat wel en niet kan op straat. Zo wordt bijvoorbeeld spelenderwijs "rennen tot aan de eerste boom" aangeleerd, om vervolgens te wachten tot de hele club weer bij elkaar is.

Wat betreft de eisen voor veiligheid en hygiëne bij Het Schuitengat moet deze voldoen aan de eisen van de GGD. De GGD is tevens de controlerende instantie.

